



DATOS GENERALES	
Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado Junta de Gobierno
Presidente (a) del Consejo Consultivo	LIC JOSÉ BARCENAS GOVEÁ
Fecha de Instalación del Consejo Consultivo	
Director del Organismo Operador	C. JOSÉ ÁLVARO RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ
Fecha de Designación del Director del Organismo	18/1/2022
Fecha de Creación del Organismo Operador	1/6/1998
Fecha de Modificación al Decreto de Creación	16/2/2012
Reglamento Interno Vigente sí/no	15/1/2004
Actualización del Reglamento Interno	15/1/2004
Inventario de bienes actualizado	31/3/2022

INDICADOR	UNIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
DATOS TÉCNICOS							
Captaciones subterráneas	Pozo	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
Obras de captación subterránea en operación	Pozo	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00
Macromedidores instalados en captaciones subterráneas	No medidores	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00
Macromedidores instalados funcionando en captaciones subterráneas	No medidores	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00
Captaciones superficiales	Río	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Obras de captación superficiales en operación	Río	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Volumen asignado por CONAGUA	m ³	8,473,539.00	8,473,539.00	8,473,539.32	8,473,539.32	8,473,593.32	8,473,593.32
Volumen extraído de fuentes subterráneas	m ³	433,218.00	400,018.00	438,429.00	409,535.00	427,756.00	410,018.00
Volumen extraído de fuentes superficiales	m ³	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Volumen total extraído	m ³	433,218.00	400,018.00	438,429.00	409,535.00	427,756.00	410,018.00
Volumen potabilizado	m ³	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Volumen desinfectado	m ³	433,218.00	400,018.00	438,429.00	409,535.00	427,756.00	410,018.00
Volumen de agua extraído macro medidor	m ³	433,218.00	400,018.00	438,429.00	409,535.00	427,756.00	410,018.00
Volumen de agua residual generada	m ³	314,590.00	291,175.00	311,329.00	304,312.00	316,870.00	306,596.00
Gasto de diseño de plantas en operación	lps	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00
Volumen de Agua Residual Tratada	m ³	249,574.00	231,169.00	247,090.00	251,853.00	280,882.00	247,090.00
Línea de Conducción de Agua Potable	km	450.58	450.72	450.84	454.43	460.32	478.59
Línea de Conducción de Alcantarillado	km	154.34	179.50	195.08	231.57	245.21	245.55
Línea de conducción en operación de Agua Potable Pendientes de Rehabilitación	km	22.68	22.50	22.39	22.39	22.38	22.38
Línea de conducción en operación de Alcantarillado pendientes de rehabilitación.	km	45.06	29.86	28.80	28.80	28.80	22.80
Capacidad de Almacenamiento de Agua	m ³	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00
Almacenamiento de Agua en Operación	Tanque/ Cisterna	8.00	8.00	7.00	7.00	7.00	7.00
Proyectos ejecutivos elaborados	Proyecto	6.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Proyectos ejecutivos validados	Proyecto	0.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Proyectos ejecutivos ejecutados	Proyecto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DATOS ÁREA COMERCIAL							
Localidades rurales integradas al sistema	No localidades	21.00	21.00	21.00	21	21.00	21

Tomas domésticas en localidades rurales	No de tomas	4,083.00		4,098.00	4109	4,112.00	4115
Tomas totales de agua	No de tomas	25,207.00	25,232.00	25,286.00	25327	25,358.00	25401
Tomas domésticas de agua potable	No de tomas	22,095.00	22,132.00	22,221.00	22332	22,368.00	22413
Tomas domésticas de agua potable con servicio medido	No de tomas	21,836.00	21,884.00	21,970.00	22074	22,120.00	22165
Tomas comerciales de agua potable	No de tomas	2,006.00	2,000.00	2,026.00	2055	2,055.00	2065
Tomas comerciales de agua potable con servicio medido	No de tomas	1,862.00	1,967.00	1,987.00	2014	2,010.00	2019
Tomas industriales de agua potable	No de tomas	241.00	249.00	249.00	243	246.00	250
Tomas industriales de agua potable con servicio medido	No de tomas	235.00	243.00	243.00	237	240.00	244
Tomas públicas de agua potable	No de tomas	0.00	0.00	0.00	0	0.00	0
Tomas públicas con servicio medido	No de tomas	0.00	0.00	0.00	0	0.00	0
Tomas Mixtas de agua potable	No de tomas	865.00	850.00	790.00	697	689.00	673
Tomas mixtas con servicio medido	No de tomas	864.00	849.00	784.00	697	689.00	673
Tomas con micro medidor en operación	No de tomas	19,828.00	19,870.00			20,017.00	
Medidores instalados con tiempo mayor a 5 años	No medidores	21,590.00	21,538.00			21,391.00	
Tomas con servicio continuo	No de tomas	24,797.00	24,815.00	24,990.00	25022	22,261.00	
Usuarios beneficiados con subsidio	No de tomas	411.00	370.00	241.00	79	163.00	51
Volumen de Agua subsidiado	m³						
Monto Subsidiado	\$	26,941.05	24,253.50	15,797.00	51,780.00	10,684.65	3,343.05
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	17,635.00	17,654.00	17,660.00	17676	17,687.00	17695
Descargas domésticas al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	14,735.00	14,752.00	14,758.00	14774	14,784.00	14791
Descargas comerciales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	1,930.00	1,931.00	1,931.00	1931	1,931.00	1932
Descargas industriales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	207.00	208.00	208.00	208	209.00	209
Descargas Mixtas sistema de drenaje sanitario	No de descargas	763.00	763.00	763.00	763	763.00	763
Descargas públicas	No de descargas	0.00	0.00	0.00	0	0.00	0
Monto facturado total por servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento	\$	4,457,122.62	4,782,696.47	4,194,631.26	4,893,607.23	4,543,395.70	4,692,545.62
Monto facturado doméstico	\$	3,484,665.60	3,658,832.24	3,369,967.30	3,889,568	3,628,895.84	3,720,426
Monto facturado comercial	\$	386,276.04	406,504.27	368,532.02	468,501.50	415,765.89	440,010.19
Monto facturado industrial	\$	366,437.92	477,265.76	287,754.73	357,277.55	344,410.00	365,075.42
Monto facturado público	\$	0.00	0.00	0.00	0	0.00	0
Monto factura mixto	\$	219,743.06	240,094.20	168,377.21	178,260.68	154,323.97	167,034.01
Volumen facturado total	m³	193,135.97	224,270.76	185,693.58	232,206.76	208,559.60	218,843.76
Volumen facturado medido	m³	171,622.12	198,170.51	159,893.19	203,706.76	183,532.40	195,621.56
Volumen consumido estimado	m³	21,513.85	26,100.25	25,800.39	28500	25,027.20	23,222.2
Volumen facturado doméstico	m³	159,736.93	183,998.22	157,232.20	196,343.99	177,487.91	185,104.54
Volumen facturado comercial	m³	13,594.62	16,187.28	13,068.44	17,539.38	14,732.29	16,149.7
Volumen facturado industrial	m³	9,033.24	11,604.73	7,346.67	8,997	8,516.28	8,975.07
Volumen facturado público	m³	0.00	0.00	0.00	0	0.00	0
Volumen facturado mixto	m³	10,771.18	12,480.53	8,046.27	9,326.39	7,823.12	8,614.45
Cartera vencida	\$	5,937,337.75	5,103,314.11	6,126,580.21	6,638,917.96	6,431,373.82	6,551,474.67
Usuarios que forman la cartera vencida	No de Usuarios						

DATOS FINANCIEROS							
Ingresos totales	\$	4,529,765.35	5,341,368.44	5,950,422.09	\$4,182,894.38	5,555,885.50	
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	3,320,715.34	3,843,304.22	4,038,429.38	\$2,943,845.81	4,073,161.05	
Ingresos pago oportuno	\$	2,869,833.14	3,425,180.96				
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	464,804.59	666,047.24	630,653.66	\$450,643.57	609,791.40	
Ingresos por el servicio de saneamiento	\$	254,682.87	327,497.89	328,258.91	\$239,487.06	306,612.80	
Ingresos por rezagos	\$	1,659,932.21	1,916,187.48	1,914,180.23	\$1,328,534.79	1,819,397.62	
Ingresos por derechos de incorporación	\$	122,404.16	186,430.85	119,249.05	\$20,648.05	36,246.91	
Ingresos por nuevas conexiones de agua y descargas san	\$	192,994.01	214,081.53	182,302.94	\$141,178.95	153,764.87	
Ingresos Agua Drenaje y saneamiento		4,040,202.80	4,836,849.35	4,997,341.95	3,633,976.44		
Facturado Agua Drenaje y saneamiento							

DATOS FINANCIEROS							
Gastos totales de operación	\$	4,579,116.80	3,581,823.01	3,709,747.78	\$4,836,771.47	4,014,915.53	\$4,644,228.37
Gastos por servicios personales	\$	1,869,565.74	1,526,125.51	1,771,563.89	\$1,088,098.57	1,687,913.43	\$2,408,667.16
Gastos por servicios generales	\$	1,702,028.48	1,226,563.50	945,560.32	\$1,325,499.47	1,170,764.43	\$1,220,223.93
Gastos por Materiales y Suministros	\$	1,007,522.58	829,134.00	992,623.57	\$1,423,173.43	1,156,237.67	\$1,015,337.28
Gastos en energía eléctrica para extracción/bombeo de	\$	539,198.55	581,500.67	576,334.64	\$798,496.36	632,362.30	\$598,656.84

DATOS ADMINISTRATIVOS							
Empleados en el área administrativa	No Empleados	49.00	49.00	36.00	36	36.00	36
Empleados en agua potable	No Empleados	21.00	21.00	3.00	3	3.00	3
Empleados en el área de drenaje sanitario	No Empleados	16.00	16.00	18.00	18	18.00	18
Empleados en el área de saneamiento	No Empleados	19.00	19.00	4.00	4	4.00	4
Empleados en el área de planeación	No Empleados	3.00	3.00	3.00	3	3.00	3
Empleados sindicalizados	No Empleados	42.00	42.00	52.00	52	52.00	52
Empleados certificados en competencia laboral	No Empleados	2.00	2.00			2.00	2
Empleados Jubilados y Pensionados por el Organismo	No Empleados	13.00	13.00	14.00	14	14.00	14
Empleados pensionados por el IMSS	No Empleados	0.00	0.00			0.00	0
Total de empleados	No Empleados	121.00	121.00	125.00	125	125.00	125

SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO (SASA)

INDICADOR		UNIDAD	Enero	Febrero	Marzo			
INDICADORES PARA MEDIR LA EFICIENCIA								
Relación de trabajo	tomas totales/total empleados		208.32	208.53	202.29	202.62	202.86	203.21
costos del personal	%		40.83	42.61	47.75	22.50	42.04	51.86
Costo unitario de producción	\$/m³		10.57	8.95	8.46	11.81	9.39	11.33
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%		11.78	16.23	15.54	16.51	15.75	12.89
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m³		1.24	1.45	1.31	1.95	1.48	1.46
INDICADORES PARA MEDIR LA EFICIENCIA			0					
Dotación	Litro/habita nte/día		11.77	10.86	11.88	11.08	11.55	11.06
Consumo promedio	Litro/habita nte/día		5.09	5.86	4.92	6.12	5.50	5.75
Cobertura de desinfección del agua	%		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Pérdidas o agua no contabilizada	%		55.42	43.93	57.65	43.30	51.24	46.63
Cobertura de micromedición	%		78.66	78.75	0.00	0.00	78.94	0.00
Cobertura de macromedición	%		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m³		23.08	21.33	22.59	21.07	21.78	21.44
Precio del agua	\$/m³		17.19	17.14	21.75	12.68	19.53	0.00
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m³		1.86	2.88	2.55	1.79	2.17	0.00
Ingreso total por m³ extraído	\$/m³		10.46	13.35	13.57	10.21	12.99	0.00

Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	14.98	17.64	19.61	13.76	18.26	0.00
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	14.74	15.80	13.82	16.10	14.93	15.39
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	10.98	12.69	13.31	9.69	13.39	0.00
Distribución del consumo	%						
% de agua consumida por usuarios domésticos	%	82.71	82.04	84.67	84.56	85.10	84.58
% de agua consumida por usuarios comerciales	%	7.04	7.22	7.04	7.55	7.06	7.38
% de agua consumida por usuarios industriales	%	4.68	5.17	3.96	3.87	4.08	4.10
% de agua consumida por usuarios mixtos	%	5.58	5.56	4.33	4.02	3.75	3.94
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	0.60	0.69	0.59	0.73	0.66	0.69
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	0.56	0.67	0.54	0.71	0.60	0.65
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	3.12	3.88	2.46	3.09	2.88	2.99
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	1.04	1.22	0.85	1.12	0.95	1.07
Cartera vencida en meses de facturación	Meses de facturación	494,778.15	425,276.18	510,548.35	#¡VALOR!	535,947.82	545,956.22
INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO		0.00					
Distribución del personal con base en su área de trabajo		0.00					
Empleados Administrativos	%	40.50	40.50	28.80	28.80	28.80	28.80
Empleados en agua potable	%	17.36	17.36	2.40	2.40	2.40	2.40
Empleados en drenaje sanitario	%	13.22	13.22	14.40	14.40	14.40	14.40
Empleados en tratamiento de agua	%	15.70	15.70	3.20	3.20	3.20	3.20
Empleados en el área de planeación	%	2.48	2.48	2.40	2.40	2.40	2.40
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	4.80	4.80	4.94	4.94	4.93	4.92
Tomas con servicio continuo	%						