

# INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

**NOMBRE DEL ORGANISMO OPERADOR: ORGANISMO OPERADOR PARAMUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DESCENTRALIZADO DE LAS AUTORIDADES DEL AYUNTAMIENTO DE RIOVERDE , S.L.P.,**

**MUNICIPIO: RIOVERDE**

**DOMICILIO: CENTENARIO 226, COL. CENTRO**

**TELEFONOS: 4878725212, 8722939, 8726487**

**CORREO ELECTRÓNICO: DIRECCION@SASAR.GOB.MX**

**CONTACTO: C.P. GILDARDO MORENO HERNÁNDEZ**



Población atendida. Coberturas de los servicios (%)

Determinar fuente de información poblacional

INEGI. Censo de Población y Vivienda. Microdatos de la muestra Censal 2010.

Población atendida por el organismo operador	63098
Cobertura de agua potable en el área de jurisdicción	94.61%
Cobertura de alcantarillado en el área de jurisdicción	97.06%
Cobertura de saneamiento en el área de jurisdicción	97.06%
Eficiencia de saneamiento en el área de jurisdicción	100.00%

INDICADOR	UNIDAD	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
<b>INDICADORES PARA MEDIR LA EFICIENCIA</b>						
Relación de trabajo	tomas / empleados	253.29				
% de costos del personal	%	40.39%				
Costo unitario de producción	\$/m3	\$8.20				
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	13.72%				
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m3	\$1.12				
Dotación	Litro/habitante/día	226.36				
Consumo promedio	Litro/habitante/día	102.92				
Cobertura de desinfección del agua	%	100.00%				
Pérdidas o agua no contabilizada	%	54.53%				
Cobertura de micromedición	%	98.85%				
Cobertura de macromedición	%	100.00%				
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m3	\$20.81				
Precio de servicio de agua potable	\$/m3	\$16.24				
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m3	\$1.30				
Precio del servicio de saneamiento	\$/m3	\$0.77				
Ingreso total por m <sup>3</sup> extraído	\$/m3	\$12.28				
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	\$669.92				
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	\$669.92				
% de agua consumida por usuarios domésticos	%	82.07%				
% de agua consumida por usuarios comerciales	%	6.20%				
% de agua consumida por usuarios industriales	%	4.60%				
% de agua consumida por usuarios público	%	0.00%				
% de agua consumida por usuarios mixtos	%	7.12%				
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m3/toma	23.20				
Consumo comercial promedio por toma al mes	m3/toma	20.91				
Consumo industrial promedio por toma al mes	m3/toma	147.84				
Consumo público promedio por toma al mes	m3/toma	0				
Consumo mixto promedio por toma al mes	m3/toma	43.09				
Cartera vencida en meses de facturación	Meses de facturación	0.88				
Total de tomas de agua potable	Número	23,556				
<b>INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO</b>						
<b>Distribución del personal con base en su área de trabajo</b>	<b>Unidad</b>	<b>TRIMESTRE 1</b>	<b>TRIMESTRE 2</b>	<b>TRIMESTRE 3</b>	<b>TRIMESTRE 4</b>	<b>ANUAL</b>
Empleados Administrativos	%	46.24%				
Empleados en agua potable	%	29.03%				
Empleados en drenaje sanitario	%	19.35%				
Empleados en saneamiento	%	5.38%				
Empleados en el área de planeación	%	2.15%				
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	3.95				
<b>Eficiencias</b>	<b>Unidad</b>	<b>TRIMESTRE 1</b>	<b>TRIMESTRE 2</b>	<b>TRIMESTRE 3</b>	<b>TRIMESTRE 4</b>	<b>ANUAL</b>
Física	%	45.47%				
Comercial	%	96.24%				
Global	%	43.76%				