

**NOMBRE DEL ORGANISMO OPERADOR: Organismo Operador Paramunicipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento Descentralizado de las Autoridades del Ayuntamiento de Rioverde, S.L.P.**

**MUNICIPIO: RIOVERDE**

**DOMICILIO: CENTENARIO 226, COL.**

**CENTRO**

**TELEFONOS: 4878725212, 8722939,**

**8726487**

**CORREO ELECTRÓNICO: DIRECCION@SASAR.GOB.MX**

**CONTACTO: C.P. GILDARDO**

**MORENO HERNÁNDEZ**



Población atendida. Coberturas de los servicios (%)

Determinar fuente de información poblacional

INEGI. Censo de Población y Vivienda. Microdatos de la muestra Censal 2010.

Población atendida por el organismo operador	63098
Cobertura de agua potable en el área de jurisdicción	94.61%
Cobertura de alcantarillado en el área de jurisdicción	97.06%
Cobertura de saneamiento en el área de jurisdicción	97.06%
Eficiencia de saneamiento en el área de jurisdicción	100.00%

DATOS GENERALES					
Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado				
Presidente (a) del Consejo Consultivo	Ing. Armando Javier Montes Ramírez				
Fecha de Instalación del Consejo Consultivo	diciembre 14, 2017				
Director del Organismo Operador	C.P. Gildardo Moreno Hernández				
Fecha de Designación del Director del Organismo	18/10/2018				
Fecha de Creación del Organismo Operador	1o. Junio 1998				
Fecha de Modificación al Decreto de Creación	16 febrero 2012				
Reglamento Interno Vigente si/no	15/enero/2004				
Actualización del Reglamento Interno	15/enero/2004				
Inventario de bienes actualizado	Si				
INDICADOR	UNIDAD	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	ANUAL
DATOS TÉCNICOS					
Captaciones subterráneas	Pozo	9.00	9.00	9	
Obras de captación subterránea en operación	Pozo	9.00	9.00	9	
Macromedidores instalados en captaciones subterráneas	No medidores	9.00	9.00	9	
Macromedidores instalados funcionando en captaciones subterráneas	No medidores	9.00	9.00	9	
Captaciones superficiales	Río	0.00	0.00	0	
Obras de captación superficiales en operación	Río	0.00	0.00	0	
Volumen asignado por CONAGUA	M3	8,473,539.39	8,473,539	8,473,539.00	
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M3	1,285,276.00	1,134,370.00	1,235,548.00	
Volumen extraído de fuentes superficiales	M3	0.00	0.00	0.00	
Volumen total extraído	M3	1,285,276.00	1,134,370.00	1,235,548.00	
Volumen potabilizado	M3	0.00	0.00	0.00	
Volumen desinfectado	M3	1,285,276.00	1,134,370.00	1,235,548.00	
Volumen de agua extraído macro medido	M3	1,285,276.00	1,134,370.00	1,235,548.00	
Volumen de agua residual generada	M3	1,110,196.00	1,043,016.00	994,886.00	
Gasto de diseño de plantas en operación	lps	150.00	150.00	150.00	
Volumen de Agua Residual Tratada	M3	944,259.00	586,909.00	918,408.00	
Línea de Conducción de Agua Potable	Km	18.15	18.15	18.15	
Línea de Conducción de Alcantarillado	Km	45.79	45.79	45.79	
Línea de conducción en operación de Agua Potable Pendientes de Rehabilitación	Km	6.84	45.79	45.79	
Línea de conducción en operación de Alcantarillado pendientes de rehabilitación.	Km	3.40	3.40	3.4	
Capacidad de Almacenamiento de Agua	M3	1,660.00	1,660.00	1660	
Almacenamiento de Agua en Operación	Tanque	970.00	970.00	970	
Proyectos ejecutivos elaborados	Proyecto	1.00	2.00	2	
Proyectos ejecutivos validados	Proyecto	1.00	2.00	2	

## INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

Proyectos ejecutivos ejecutados	Proyecto	0	1.00	1	
<b>DATOS ÁREA COMERCIAL</b>					
Localidades rurales integradas al sistema	No localidades	21.00	21	21	
Tomas domésticas en localidades rurales	No de tomas	4,626.00	4,662	4,688	
Tomas totales de agua	No de tomas	23,556	23,671	23,820	
Tomas domésticas de agua potable	No de tomas	20,675	20,775	20,921	
Tomas domésticas de agua potable con servicio medido	No de tomas	20,444	20,541	20,678	
Tomas comerciales de agua potable	No de tomas	1,733	1,748	1,765	
Tomas comerciales de agua potable con servicio medido	no. de tomas	1,704.00	1,721	1,734	
Tomas industriales de agua potable	No de tomas	182.00	187	185	
Tomas industriales de agua potable con servicio medido	No de tomas	176.00	181	179	
Tomas públicas de agua potable	No de tomas	0.00	0	0	
Tomas públicas con servicio medido	No de tomas	0.00	0	0	
Tomas Mixtas de agua potable	No de tomas	966	961	949	
Tomas mixtas con servicio medido	No de tomas	965.00	960	948	
Tomas con micromedidor en operación	No de tomas	23,285.00	23,403	23,539	
Medidores instalados con tiempo mayor a 5 años	No medidores	0.00	0	20278	
Tomas con servicio continuo	No de tomas	23,285	23,403	23,539	
Usuarios beneficiados con subsidio	No de tomas	1,884.00	1,937	1,946	
Volumen de Agua subsidiado	m3	30,121.01	28,136.09	29,126.78	
Monto Subsidiado	\$	341,632.51	319,119.55	330,317.73	
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	18,847	18,968	19,069	
Descargas domésticas al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	16,024	16,124	16,223	
Descargas comerciales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	1,717	1,735	1,749	
Descargas industriales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	175	181	178	
Descargas Mixtas sistema de drenaje sanitario	No de descargas	931	928	919	
Descargas públicas	No de descargas	0	0	0	
Monto facturado total por servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento	\$	12,158,837.18	11,698,365.59	12,137,142.75	
Monto facturado doméstico	\$	8,768,882.38	9,368,228.77	9,620,307.85	
Monto facturado comercial	\$	871,308.69	870,759.78	930,501.00	
Monto facturado industrial	\$	922,895.34	764,928.50	864,688.75	
Monto facturado público	\$	0.00	0.00	0.00	
Monto factura mixto	\$	697,193.54	694,448.55	721,645.15	
Volumen facturado total	M3	584,362.08	653,807.98	669,332.44	
Volumen facturado medido	M3	0.00	0.00	0.00	
Volumen consumido estimado	M3	0.00	0.00	0.00	
Volumen facturado doméstico	M3	479,597.41	557,109.13	563,710.85	
Volumen facturado comercial	M3	36,231.11	33,163.07	37,946.20	
Volumen facturado industrial	M3	26,907.75	22,023.69	24,239.32	
Volumen facturado público	M3	0.00	0.00	0.00	
Volumen facturado mixto	M3	41,625.81	41,512.09	43,435.89	
Cartera vencida	\$	4,632,887.47	5,655,113	6,098,306.02	
Usuarios que forman la cartera vencida	No de Usuarios	20,629	20,790	20,704	
<b>DATOS FINANCIEROS</b>					
Ingresos totales	\$	15,780,573.73	13,107,630.85	13,516,877.22	
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	9,487,684.74	8,653,891.09	9,059,246.81	
Ingresos pago oportuno	\$	11,701,842.67	9,437,162.45	9,417,833.63	
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	1,440,199.99	1,314,825.57	1,384,532.89	
Ingresos por el servicio de saneamiento	\$	729,903.42	647,964.29	693,499.70	
Ingresos por rezagos	\$	4,078,731.06	3,670,468.40	4,099,043.59	
Ingresos por derechos de incorporación	\$	90,465.02	67,592.54	92,958.37	

## INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

Ingresos por nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	1,445,071.66	238,911.81	455,947.35	
<b>DATOS FINANCIEROS</b>					
Gastos totales de operación	\$	10,533,487.92	12,208,220.94	10,404,268.88	
Gastos por servicios personales	\$	4,254,241.94	4,393,662.47	4,527,379.41	
Gastos por servicios generales	\$	3,211,903.00	2,806,943.60	2,258,379.21	
Gastos por Materiales y Suministros	\$	2,699,364.59	2,782,613.64	3,322,048.51	
Gastos en energía eléctrica para extracción/bombeo de agua	\$	1,445,071.66	1,516,259.08	1,530,085.94	
<b>DATOS ADMINISTRATIVOS</b>					
Empleados en el área administrativa	Empleados	43	43	44.00	
Empleados en agua potable	Empleados	27	26	26.00	
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	18	18	18.00	
Empleados en el área de saneamiento	Empleados	5	5	5.00	
Empleados en el área de planeación	Empleados	2	2	2.00	
Empleados sindicalizados	Empleados	62	62	62.00	
Empleados certificados en competencia laboral	Empleados	2	2	2.00	
Empleados Jubilados y Pensionados por el Organismo	Empleados	10	10	10.00	
Empleados pensionados por el IMSS	Empleados	0	0	0.00	
Total de empleados	Empleados	95	94	95.00	
<b>INDICADOR</b>	<b>UNIDAD</b>	<b>TRIMESTRE 1</b>	<b>TRIMESTRE 2</b>	<b>TRIMESTRE 3</b>	<b>ANUAL</b>
<b>INDICADORES PARA MEDIR LA EFICIENCIA</b>					
Relación de trabajo	tomas / empleados	247.96	251.82	250.74	
% de costos del personal	%	40.39%	35.99%	43.51%	
Costo unitario de producción	\$/m3	\$8.20	\$10.76	\$8.42	
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	13.72%	12.42%	14.71%	
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m3	\$1.12	\$1.34	\$1.24	
Dotación	Litro/habitante/día	226.36	232.08	252.78	
Consumo promedio	Litro/habitante/día	102.92	136.74	117.86	
Cobertura de desinfección del agua	%	100.00%	100.00%	100.00%	
Pérdidas o agua no contabilizada	%	54.53%	42.36%	45.83%	
Cobertura de micromedición	%	98.85%	98.87%	98.82%	
Cobertura de macromedición	%	100.00%	100.00%	100.00%	
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m3	\$20.81	\$17.89	\$18.13	
Precio de servicio de agua potable	\$/m3	\$16.24	\$13.24	\$13.53	
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m3	\$1.30	\$1.26	\$1.39	
Precio del servicio de saneamiento	\$/m3	\$0.77	\$1.10	\$0.76	
Ingreso total por m <sup>3</sup> extraído	\$/m3	\$12.28	\$11.55	\$10.94	
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	\$669.92	\$553.74	\$567.46	
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	\$669.92	\$365.59	\$380.32	
% de agua consumida por usuarios domésticos	%	82.07%	85.21%	84.22%	
% de agua consumida por usuarios comerciales	%	6.20%	5.07%	5.67%	
% de agua consumida por usuarios industriales	%	4.60%	3.37%	3.62%	
% de agua consumida por usuarios público	%	0.00%	0.00%	0.00%	
% de agua consumida por usuarios mixtos	%	7.12%	6.35%	6.49%	
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m3/toma	23.20	26.82	26.94	
Consumo comercial promedio por toma al mes	m3/toma	20.91	18.97	21.50	
Consumo industrial promedio por toma al mes	m3/toma	147.84	117.77	131.02	
Consumo público promedio por toma al mes	m3/toma	0	0	0	
Consumo mixto promedio por toma al mes	m3/toma	43.09	43.20	45.77	
Cartera vencida en meses de facturación	Meses de facturación	0.88	1.29	1.35	

## INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO					
Distribución del personal con base en su área de trabajo	Unidad	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	ANUAL
Empleados Administrativos	%	45.26%	45.74%	46.32%	
Empleados en agua potable	%	28.42%	27.66%	27.37%	
Empleados en drenaje sanitario	%	18.95%	19.15%	18.95%	
Empleados en saneamiento	%	5.26%	5.32%	5.26%	
Empleados en el área de planeación	%	2.11%	2.13%	2.11%	
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	4.03	3.97	3.99	

Eficiencias	Unidad	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	ANUAL
Física	%	45.47%	57.64%	54.17%	
Comercial	%	96.24%	80.67%	77.60%	
Global	%	43.76%	46.50%	42.04%	