

ORGANISMO OPERADOR PARAMUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DESCENTRALIZADO DE LAS AUTORIDADES DEL AYUNTAMIENTO DE RIOVERDE , S.L.P.,



**DOMICILIO: CENTENARIO 226,
COL. CENTRO
TELEFONOS: 4878725212
direccion@sasar.gob.mx**

**C.P. GILDARDO MORENO
HERNÁNDEZ, DIRECTOR
GENERAL**

Población atendida. Coberturas de los servicios (%)	
Determinar fuente de información poblacional INEGI. Censo de Población y Vivienda. Microdatos de la muestra Censal 2010.	
Población atendida por el organismo operador	63098
Cobertura de agua potable en el área de jurisdicción	94.61%
Cobertura de alcantarillado en el área de jurisdicción	97.06%
Cobertura de saneamiento en el área de jurisdicción	97.06%
Eficiencia de saneamiento en el área de jurisdicción	100.00%

DATOS GENERALES						
Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado					
Presidente (a) del Consejo Consultivo	M.P.S. Fernando Cervantes Rivera					
Fecha de Instalación del Consejo Consultivo	diciembre 14, 2017					
Director del Organismo Operador	C.P. Gildardo Moreno Hernández					
Fecha de Designación del Director del Organismo	18/10/2018					
Fecha de Creación del Organismo Operador	1o. Junio 1998					
Fecha de Modificación al Decreto de Creación	16 febrero 2012					
Reglamento Interno Vigente si/no	15/enero/2004					
Actualización del Reglamento Interno	15/enero/2004					
Inventario de bienes actualizado	Si					
INDICADOR	UNIDAD	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
DATOS TÉCNICOS						
Inventario de Bienes para la Prestación de los Servicios	Inventario					
Captaciones subterráneas	Pozo	9.00	9.00	9	9	
Obras de captación subterránea en operación	Pozo	9.00	9.00	9	9	
Macromedidores instalados en captaciones subterráneas	No medidores	9.00	9.00	9	9	
Macromedidores instalados funcionando en captaciones subterráneas	No medidores	9.00	9.00	9	9	
Captaciones superficiales	Río	0.00	0.00	0	0	
Obras de captación superficiales en operación	Río	0.00	0.00	0	0	
Volumen asignado por CONAGUA	M3	8,473,539.39	8,473,539	8,473,539	8,473,539	
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M3	1,285,276.00	1,134,370.00	1,235,548	1,126,040	
Volumen extraído de fuentes superficiales	M3	0.00	0.00	0.00	0.00	
Volumen total extraído	M3	1,285,276.00	1,134,370.00	1,235,548.00	1,126,040.00	
Volumen potabilizado	M3	0.00	0.00	0.00	0.00	
Volumen desinfectado	M3	1,285,276.00	1,134,370.00	1,235,548.00	1,126,040.00	
Volumen de agua extraído macro medido	M3	1,285,276.00	1,134,370.00	1,235,548.00	1,126,040.00	
Volumen de agua residual generada	M3	1,110,196.00	1,043,016.00	994,886.00	986,841.00	
Gasto de diseño de plantas en operación	lps	150.00	150.00	150.00	150.00	
Volumen de Agua Residual Tratada	M3	944,259.00	891,955.00	918,408.00	873,025.00	
Línea de Conducción de Agua Potable	Km	18.15	18.15	18.15	18.15	
Línea de Conducción de Alcantarillado	Km	45.79	45.79	45.79	45.79	
Línea de conducción en operación de Agua Potable Pendientes de Rehabilitación	Km	6.84	45.79	45.79	45.79	
Línea de conducción en operación de Alcantarillado pendientes de rehabilitación.	Km	3.40	3.40	3.4	3.4	
Capacidad de Almacenamiento de Agua	M3	1,660.00	1,660.00	1660	1660	
Almacenamiento de Agua en Operación	Tanque	970.00	970.00	970	970	
Proyectos ejecutivos elaborados	Proyecto	1.00	2.00	2	S/I	
Proyectos ejecutivos validados	Proyecto	1.00	2.00	2	S/I	
Proyectos ejecutivos ejecutados	Proyecto	0	1.00	1	S/I	

INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

DATOS ÁREA COMERCIAL					
Localidades rurales integradas al sistema	No localidades	21.00	21	21	20
Tomas domésticas en localidades rurales	No de tomas	4,626.00	4,662	4,688	4,708
Tomas totales de agua	No de tomas	23,556	23,671	23,820	23,947
Tomas domésticas de agua potable	No de tomas	20,675	20,775	20,921	21,026
Tomas domésticas de agua potable con servicio medido	No de tomas	20,444	20,541	20,678	20,780
Tomas comerciales de agua potable	No de tomas	1,733	1,748	1,765	1,780
Tomas comerciales de agua potable con servicio medido	no. de tomas	1,704.00	1,721	1,734	1,752
Tomas industriales de agua potable	No de tomas	182.00	187	185	207
Tomas industriales de agua potable con servicio medido	No de tomas	176.00	181	179	201
Tomas públicas de agua potable	No de tomas	0.00	0	0	0
Tomas públicas con servicio medido	No de tomas	0.00	0	0	0
Tomas Mixtas de agua potable	No de tomas	966	961	949	934
Tomas mixtas con servicio medido	No de tomas	965.00	960	948	933
Tomas con micromedidor en operación	No de tomas	23,285.00	23,403	23,539	23,666
Medidores instalados con tiempo mayor a 5 años	No medidores	0.00	0	20,278	20,083
Tomas con servicio continuo	No de tomas	23,285	23,403	23,539	23,666
Usuarios beneficiados con subsidio	No de tomas	1,884.00	1,937	1,946	2,222
Volumen de Agua subsidiado	m3	30,121.01	28,136.09	29,126.78	31,578.47
Monto Subsidiado	\$	341,632.51	319,119.55	330,317.73	358,099.86
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	18,847	18,968	19,069	19,161
Descargas domésticas al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	16,024	16,124	16,223	16,297
Descargas comerciales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	1,717	1,735	1,749	1,764
Descargas industriales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	175	181	178	196
Descargas Mixtas sistema de drenaje sanitario	No de descargas	931	928	919	904
Descargas públicas	No de descargas	0	0	0	0
Monto facturado total por servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento	\$	12,158,837.18	11,698,365.59	12,137,142.75	11,312,401.12
Monto facturado doméstico	\$	8,768,882.38	9,368,228.77	9,620,307.85	8,851,020.99
Monto facturado comercial	\$	871,308.69	870,759.78	930,501.00	976,595.11
Monto facturado industrial	\$	922,895.34	764,928.50	864,688.75	848,833.36
Monto facturado público	\$	0.00	0.00	0.00	0.00
Monto factura mixto	\$	697,193.54	694,448.55	721,645.15	635,951.66
Volumen facturado total	M3	584,362.08	653,807.98	669,332.44	584,687.77
Volumen facturado medido	M3	0.00	0.00	0.00	0.00
Volumen consumido estimado	M3	0.00	0.00	0.00	0.00
Volumen facturado doméstico	M3	479,597.41	557,109.13	563,710.85	485,121.29
Volumen facturado comercial	M3	36,231.11	33,163.07	37,946.20	38,238.80
Volumen facturado industrial	M3	26,907.75	22,023.69	24,239.32	23,982.96
Volumen facturado público	M3	0.00	0.00	0.00	0.00
Volumen facturado mixto	M3	41,625.81	41,512.09	43,435.89	37,344.72
Cartera vencida	\$	4,632,887.47	5,655,113	6,098,306.02	5,976,664
Usuarios que forman la cartera vencida	No de Usuarios	20,629	20,790	20,704	20,803
DATOS FINANCIEROS					
Ingresos totales	\$	15,780,573.73	13,107,630.85	13,516,877.22	14,515,594.07
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	9,487,684.74	8,653,891.09	9,059,246.81	9,324,252.49
Ingresos pago oportuno	\$	11,701,842.67	9,437,162.45	9,417,833.63	9,972,041.41
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	1,440,199.99	1,314,825.57	1,384,532.89	1,431,094.18
Ingresos por el servicio de saneamiento	\$	729,903.42	647,964.29	693,499.70	735,488.17
Ingresos por rezagos	\$	4,078,731.06	3,670,468.40	4,099,043.59	4,543,552.66
Ingresos por derechos de incorporación	\$	90,465.02	67,592.54	92,958.37	82,378.07
Ingresos por nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	1,445,071.66	238,911.81	455,947.35	440,773.62
DATOS FINANCIEROS					
Gastos totales de operación	\$	10,607,197.88	11,252,757.40	13,455,559.68	14,228,173.04
Gastos por servicios personales	\$	4,327,951.90	4,393,662.47	4,527,379.41	6,509,553.00
Gastos por servicios generales	\$	3,211,903.00	2,806,943.60	2,258,379.21	3,577,356.94

INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

Gatos por Materiales y Suministros	\$	2,699,364.59	2,782,613.64	3,322,048.51	3,563,775.53
Gastos en energía eléctrica para extracción/bombeo de agua	\$	1,445,071.66	1,516,259.08	1,530,085.94	1,387,775.93
DATOS ADMINISTRATIVOS					
Empleados en el área administrativa	Empleados	43	43	44.00	42
Empleados en agua potable	Empleados	27	26	26	26
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	18	18	18	18
Empleados en el área de saneamiento	Empleados	5	5	5	5
Empleados en el área de planeación	Empleados	2	2	2	2
Empleados sindicalizados	Empleados	62	62	62	62
Empleados certificados en competencia laboral	Empleados	2	2	2	2
Empleados Jubilados y Pensionados por el Organismo	Empleados	10	10	10	10
Empleados pensionados por el IMSS	Empleados	0	0	0	0
Total de empleados	Empleados	95	94	95	93
INDICADOR	UNIDAD	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
INDICADORES PARA MEDIR LA EFICIENCIA					
Relación de trabajo	tomas / empleados	247.96	251.82	250.74	257.49
% de costos del personal	%	40.80%	39.05%	33.65%	45.75%
Costo unitario de producción	\$/m3	\$8.25	\$9.92	\$10.89	\$12.64
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	13.62%	13.47%	11.37%	9.75%
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m3	\$1.12	\$1.34	\$1.24	\$1.23
Dotación	Litro/habitante/día	226.36	232.08	252.78	230.38
Consumo promedio	Litro/habitante/día	102.92	136.74	139.98	122.28
Cobertura de desinfección del agua	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Pérdidas o agua no contabilizada	%	54.53%	42.36%	45.83%	48.08%
Cobertura de micromedición	%	98.85%	98.87%	98.82%	98.83%
Cobertura de macromedición	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m3	\$20.81	\$17.89	\$18.13	\$19.35
Precio de servicio de agua potable	\$/m3	\$16.24	\$13.24	\$13.53	\$15.95
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m3	\$1.30	\$1.26	\$1.39	\$1.45
Precio del servicio de saneamiento	\$/m3	\$0.77	\$0.73	\$0.76	\$0.84
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m3	\$12.28	\$11.55	\$10.94	\$12.89
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	\$669.92	\$553.74	\$567.46	\$606.16
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	\$669.92	\$365.59	\$380.32	\$389.37
% de agua consumida por usuarios domésticos	%	82.07%	85.21%	84.22%	82.97%
% de agua consumida por usuarios comerciales	%	6.20%	5.07%	5.67%	6.54%
% de agua consumida por usuarios industriales	%	4.60%	3.37%	3.62%	4.10%
% de agua consumida por usuarios público	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
% de agua consumida por usuarios mixtos	%	7.12%	6.35%	6.49%	6.39%
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m3/toma	23.20	26.82	26.94	23.07
Consumo comercial promedio por toma al mes	m3/toma	20.91	18.97	21.50	21.48
Consumo industrial promedio por toma al mes	m3/toma	147.84	117.77	131.02	115.86
Consumo público promedio por toma al mes	m3/toma	0	0	0	0
Consumo mixto promedio por toma al mes	m3/toma	43.09	43.20	45.77	39.98
Cartera vencida en meses de facturación	Meses de facturación	0.88	1.29	1.35	1.24
INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO					
Distribución del personal con base en su área de trabajo	Unidad	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
Empleados Administrativos	%	45.26%	45.74%	46.32%	45.16%
Empleados en agua potable	%	28.42%	27.66%	27.37%	27.96%
Empleados en drenaje sanitario	%	18.95%	19.15%	18.95%	19.35%
Empleados en saneamiento	%	5.26%	5.32%	5.26%	5.38%
Empleados en el área de planeación	%	2.11%	2.13%	2.11%	2.15%

INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	4.03	3.97	3.99	3.88
--------------------------------------	-----------	------	------	------	------

Eficiencias	Unidad	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
Física	%	45.47%	57.64%	54.17%	51.92%
Comercial	%	96.24%	80.67%	77.60%	88.15%
Global	%	43.76%	46.50%	42.04%	45.77%

FECHA DE ELABORACIÓN: 15-ENERO-2021

DECLARACIONES: Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada corresponde a los registros que obran en este Organismo Operador y a los movimientos reales de esta entidad.