

**Organismo Operador Paramunicipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
Descentralizado de las Autoridades del Ayuntamiento de Rioverde, S.L.P.**



DOMICILIO: CENTENARIO 226, COL.
CENTRO
TELEFONOS: 4878725212, 8722939, 8726487
CORREO ELECTRÓNICO: DIRECCION@SASAR.GOB.MX

Población atendida. Coberturas de los servicios (%)	
Determinar fuente de información poblacional INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020.	
Población atendida por el organismo operador	63098
Cobertura de agua potable en el área de jurisdicción	94.61%
Cobertura de alcantarillado en el área de jurisdicción	97.06%
Cobertura de saneamiento en el área de jurisdicción	97.06%
Eficiencia de saneamiento en el área de jurisdicción	100.00%

DATOS GENERALES				
Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado			
Presidente del Consejo Consultivo	Mtro. Fernando Cervantes Rivera			
Fecha de Instalación del Consejo Consultivo	diciembre 14, 2020			
Director del Organismo Operador	C.P. Gildardo Moreno Hernández			
Fecha de Designación del Director del Organismo	18/10/2018			
Fecha de Creación del Organismo Operador	1o. Junio 1998			
Fecha de Modificación al Decreto de Creación	16 febrero 2012			
Reglamento Interno Vigente si/no	15/enero/2004			
Actualización del Reglamento Interno	15/enero/2004			
Inventario de bienes actualizado	Si			
INDICADOR	UNIDAD	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	ANUAL
DATOS TÉCNICOS				
Captaciones subterráneas	Pozo	9.00	9.00	
Obras de captación subterránea en operación	Pozo	9.00	9.00	
Macromedidores instalados en captaciones subterráneas	No medidores	9.00	9.00	
Macromedidores instalados funcionando en captaciones subterráneas	No medidores	9.00	9.00	
Captaciones superficiales	Río	0.00	0.00	
Obras de captación superficiales en operación	Río	0.00	0.00	
Volumen asignado por CONAGUA	M3	8,473,539.39	8,473,539	
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M3	1,129,678.00	1,227,349.00	
Volumen extraído de fuentes superficiales	M3	0.00	0.00	
Volumen total extraído	M3	1,129,678.00	1,227,349.00	
Volumen potabilizado	M3	0.00	0.00	
Volumen desinfectado	M3	1,129,678.00	1,227,349.00	
Volumen de agua extraído macro medido	M3	1,129,678.00	1,227,349.00	
Volumen de agua residual generada	M3	921,220.00	991,031.00	
Gasto de diseño de plantas en operación	lps	150.00	150.00	
Volumen de Agua Residual Tratada	M3	830,493.00	900,125.00	
Línea de Conducción de Agua Potable	Km	18.15	18.15	
Línea de Conducción de Alcantarillado	Km	45.79	45.79	
Línea de conducción en operación de Agua Potable Pendientes de Rehabilitación	Km	6.84	6.84	
Línea de conducción en operación de Alcantarillado pendientes de rehabilitación.	Km	3.20	2.90	
Capacidad de Almacenamiento de Agua	M3	1,660.00	1,660.00	
Almacenamiento de Agua en Operación	Tanque	970.00	970.00	
Proyectos ejecutivos elaborados	Proyecto	1.00	2.00	

INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

Proyectos ejecutivos validados	Proyecto	1.00	2.00	
Proyectos ejecutivos ejecutados	Proyecto	0	2.00	
DATOS ÁREA COMERCIAL				
Localidades rurales integradas al sistema	No localidades	20.00	20	
Tomas domésticas en localidades rurales	No de tomas	4,486.00	4,506	
Tomas totales de agua	No de tomas	23,780	23,919	
Tomas domésticas de agua potable	No de tomas	20,809	20,948	
Tomas domésticas de agua potable con servicio medido	No de tomas	20,572	20,701	
Tomas comerciales de agua potable	No de tomas	1,806	1,827	
Tomas comerciales de agua potable con servicio medido	no. de tomas	1,777.00	1,801	
Tomas industriales de agua potable	No de tomas	243.00	234	
Tomas industriales de agua potable con servicio medido	No de tomas	237.00	228	
Tomas públicas de agua potable	No de tomas	0.00	0	
Tomas públicas con servicio medido	No de tomas	0.00	0	
Tomas Mixtas de agua potable	No de tomas	922	910	
Tomas mixtas con servicio medido	No de tomas	921.00	908	
Tomas con micromedidor en operación	No de tomas	23,507.00	23,638	
Medidores instalados con tiempo mayor a 5 años	No medidores	20,805.00	20,558	
Tomas con servicio continuo	No de tomas	23,507	23,638	
Usuarios beneficiados con subsidio	No de tomas	1,840.07	2,035	
Volumen de Agua subsidiado	m3	27,324.58	29,085.64	
Monto Subsidiado	\$	314,856.45	335,124.72	
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	19,269	19,367	
Descargas domésticas al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	16,360	16,451	
Descargas comerciales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	1,788	1,809	
Descargas industriales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	228	220	
Descargas Mixtas sistema de drenaje sanitario	No de descargas	893	887	
Descargas públicas	No de descargas	0	0	
Monto facturado total por servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento	\$	11,247,255.81	12,177,215.94	
Monto facturado doméstico	\$	8,845,855.17	9,523,382.73	
Monto facturado comercial	\$	929,832.02	1,051,271.20	
Monto facturado industrial	\$	860,118.62	929,421.30	
Monto facturado público	\$	0.00	0.00	
Monto factura mixto	\$	611,450.00	673,140.71	
Volumen facturado total	M3	584,453.17	655,211.32	
Volumen facturado medido	M3	525,004.32	0.00	
Volumen consumido estimado	M3	59,448.85	0.00	
Volumen facturado doméstico	M3	486,715.23	545,563.58	
Volumen facturado comercial	M3	37,301.21	43,020.61	
Volumen facturado industrial	M3	24,677.97	26,687.97	
Volumen facturado público	M3	0.00	0.00	
Volumen facturado mixto	M3	35,758.76	39,939.16	
Cartera vencida	\$	5,010,975.65	5,249,002	
Usuarios que forman la cartera vencida	No de Usuarios	20,843	20,987	
DATOS FINANCIEROS				
Ingresos totales	\$	14,058,356.13	14,121,690.09	
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	9,371,121.28	9,160,672.31	
Ingresos pago oportuno	\$	9,222,073.08	9,993,195.63	
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	1,431,502.02	1,413,184.13	
Ingresos por el servicio de saneamiento	\$	744,945.79	721,181.40	
Ingresos por rezagos	\$	4,836,283.05	4,128,494.46	

INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

Ingresos por derechos de incorporación	\$	67,759.36	58,005.32	
Ingresos por nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	1,375,887.38	472,628.58	
DATOS FINANCIEROS				
Gastos totales de operación	\$	10,526,404.67	11,707,440.03	
Gastos por servicios personales	\$	4,397,397.56	4,457,339.24	
Gastos por servicios generales	\$	2,900,572.99	3,403,687.08	
Gastos por Materiales y Suministros	\$	3,228,434.12	3,846,413.71	
Gastos en energía eléctrica para extracción/bombeo de agua	\$	1,375,887.38	1,642,835.46	
DATOS ADMINISTRATIVOS				
Empleados en el área administrativa	Empleados	45	43	
Empleados en agua potable	Empleados	29	29	
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	18	18	
Empleados en el área de saneamiento	Empleados	4	4	
Empleados en el área de planeación	Empleados	2	2	
Empleados sindicalizados	Empleados	62	63	
Empleados certificados en competencia laboral	Empleados	2	2	
Empleados Jubilados y Pensionados por el Organismo	Empleados	10	10	
Empleados pensionados por el IMSS	Empleados	0	0	
Total de empleados	Empleados	98	96	
INDICADOR	UNIDAD	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	ANUAL
INDICADORES PARA MEDIR LA EFICIENCIA				
Relación de trabajo	tomas / empleados	242.65	249.16	
% de costos del personal	%	41.77%	38.07%	
Costo unitario de producción	\$/m3	\$9.32	\$9.54	
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	13.07%	14.03%	
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m3	\$1.22	\$1.34	
Dotación	Litro/habitante/día	198.96	251.11	
Consumo promedio	Litro/habitante/día	102.93	137.03	
Cobertura de desinfección del agua	%	100.00%	100.00%	
Pérdidas o agua no contabilizada	%	48.26%	46.62%	
Cobertura de micromedición	%	98.85%	98.83%	
Cobertura de macromedición	%	100.00%	100.00%	
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m3	\$19.24	\$18.59	
Precio de servicio de agua potable	\$/m3	\$16.03	\$13.98	
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m3	\$1.55	\$1.43	
Precio del servicio de saneamiento	\$/m3	\$0.90	\$0.80	
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m3	\$12.44	\$11.51	
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	\$591.18	\$590.40	
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	\$394.08	\$382.99	
% de agua consumida por usuarios domésticos	%	83.28%	83.27%	
% de agua consumida por usuarios comerciales	%	6.38%	6.57%	
% de agua consumida por usuarios industriales	%	4.22%	4.07%	
% de agua consumida por usuarios público	%	0.00%	0.00%	
% de agua consumida por usuarios mixtos	%	6.12%	6.10%	
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m3/toma	23.39	26.04	
Consumo comercial promedio por toma al mes	m3/toma	20.65	23.55	
Consumo industrial promedio por toma al mes	m3/toma	101.56	114.05	
Consumo público promedio por toma al mes	m3/toma	0	0	
Consumo mixto promedio por toma al mes	m3/toma	38.78	43.89	
Cartera vencida en meses de facturación	Meses de facturación	1.07	1.12	

INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO				
Distribución del personal con base en su área de trabajo	Unidad	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	ANUAL
Empleados Administrativos	%	45.92%	44.79%	
Empleados en agua potable	%	29.59%	30.21%	
Empleados en drenaje sanitario	%	18.37%	18.75%	
Empleados en saneamiento	%	4.08%	4.17%	
Empleados en el área de planeación	%	2.04%	2.08%	
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	4.12	4.01	

Eficiencias	Unidad	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	ANUAL
Física	%	51.74%	53.38%	
Comercial	%	81.99%	82.06%	
Global	%	42.42%	43.81%	